

ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΑΔΕ

Το πνεύμα της εφαρμογής του ψηφιακού πελατολογίου είναι να μπορεί η ΑΑΔΕ να παρακολουθεί το όχημα (σαν φυσική παρουσία) όταν εισέρχεται στο συνεργείο και όταν εξέρχεται (εκτός από την περίπτωση που πάει για test drive ή στο βενζινάδικο και θα επιστρέψει σε εύλογο χρονικό διάστημα). Εξαιρούνται της διαδικασίας, τα οχήματα που είναι καινούργια και εισέρχονται στο συνεργείο για να προετοιμαστούν για την παράδοση στον πελάτη. Σημαντικό είναι να γνωρίζουμε ότι, όταν τα παραστατικά της εντολής εργασίας πάρουν σήμανση (από myDATA ή Πάροχο ή συσκευή FHM) πηγαίνουν αυτόματα και αυτά στην ΑΑΔΕ εκτός από τα δελτία αποστολής τις αυτοπαραδόσεις και τις δαπάνες.

Παρακάτω σας παραθέτουμε τις παρεμβάσεις που έχουν γίνει για αυτό τον λόγο.

Ρύθμιση παραμέτρων πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε διαδικασία.

- Αρχείο συνεργείων επιχείρησης (υποχρεωτικά ένα ή πολλά)

Εδώ συμπληρώνεται ο **ειδικός αριθμός εγκατάστασης** που έχει δηλωθεί στην **εφορία** και λειτουργεί η επιχείρηση.

Η παρακάτω εικόνα είναι ενδεικτική από το **site της ΑΑΔΕ** για να βρεθεί ο αριθμός εγκατάστασης.

Αριθμός	Είδος	Τίτλος	Διεύθυνση	Ημ/νία Έναρξης	Ανάλυση
62011200			ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΙΑ	01/12/2008	
62012000			ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΙΑ	30/09/2009	
62031200			ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΙΑ	30/09/2009	
62091000			ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΙΑ	30/09/2009	
63111101			ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΙΑ	30/09/2009	
72192904			ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΙΑ	30/09/2009	

Αριθμός	Είδος	Τίτλος	Διεύθυνση	Ημ/νία Έναρξης	Ανάλυση
2	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ			15/09/2023	Ανάλυση Στοιχείων

Εδώ ένα χρήσιμο Video για την εύρεσή του στην ΑΑΔΕ: <https://www.youtube.com/watch?v=G3tALUmhql0>

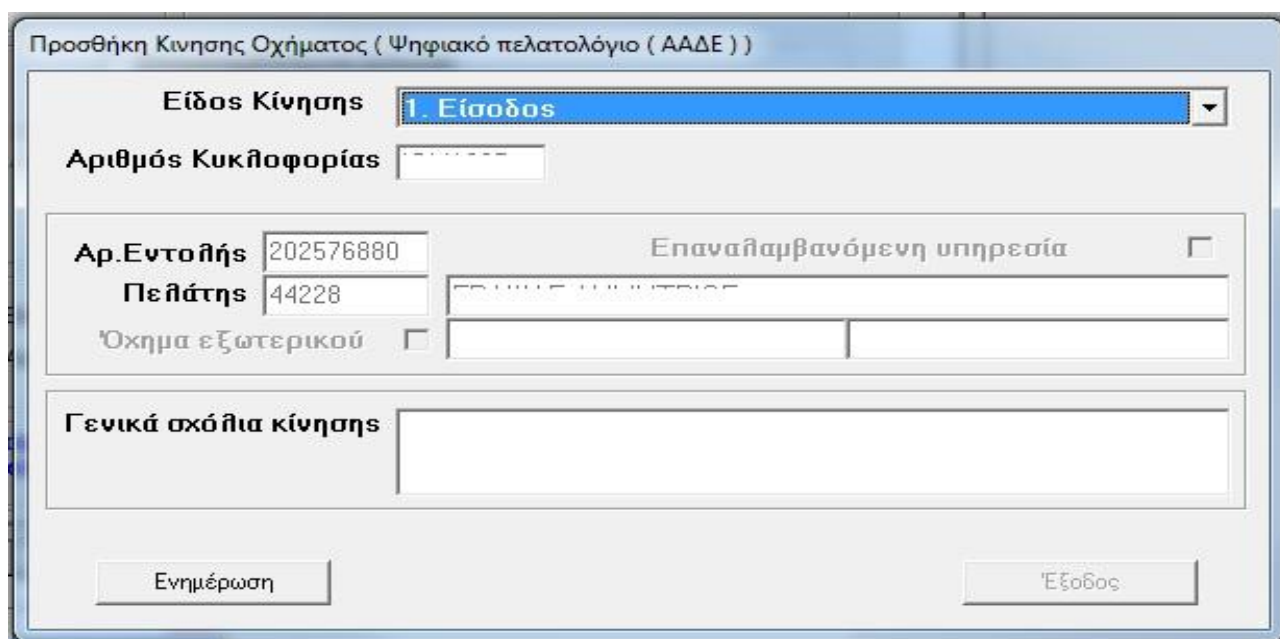
Προσοχή !!! Πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε διαδικασία πρέπει, εάν υπάρχει πελάτης που έχει **στόλο οχημάτων** που επισκευάζεται στο συνεργείο και εκδίδεται **ένα συγκεντρωτικό παραστατικό** (περιέχει εργασίες ή και ανταλλακτικά από **πολλές εντολές εργασίας**) να πάμε στην καρτέλα του πελάτη ή των πελατών και να το επισημάνουμε όπως φαίνεται παρακάτω. Αυτό πρέπει να γίνει, γιατί πρέπει να σταλεί στην ΑΑΔΕ η ένδειξη αυτή, **σε κάθε όχημα του στόλου** που κάνει είσοδο και έξοδο από το συνεργείο.

- **Προσοχή !!!** Υπάρχουν δυο τρόποι λειτουργίας για την αποστολή των δεδομένων στην ΑΑΔΕ:
 - ο αυτόματος: όπου στο άνοιγμα και το κλείσιμο της εντολής ο χρήστης δεν θα έχει καμία ένδειξη στην οθόνη και
 - ο μη αυτόματος: που παρατίθεται πιο κάτω όπου ο χρήστης βλέπει τις αποστολές.
- Με δεξί Click στην ανοιχτή εντολή εργασίας, βλέπουμε το menu που αφορά το Ψηφιακό Πελατολόγιο

Γράμμα	Κωδικός Τεχνικού Συμβούλου	Αριθμός Κυκλοφορίας	Αριθμός Κάρτας Εργασίας	Κωδ. Χρήσης	Αριθμός Χιλιομέτρων	Επωνυμία	Ημερομηνία Εισαγωγής	Ωρα Εισαγωγής	Ημερομηνία Προβλεπόμενη Παράδοσης	Ωρ Προβλεπόμενη
85	ITM	76652	2023	136110			20/11/2023	11:28	24/11/2023	16:00
85	ZXT	76653	2023	87973			20/11/2023	11:29	22/11/2023	16:00
82	YNM	76661	2023	165700			21/11/2023	07:57	22/11/2023	15:00
92	ZNE	76662	2023	32658			21/11/2023	08:11	23/11/2023	16:00
82	ITA	76663	2023	101399			21/11/2023	08:05	24/11/2023	15:00
82	ITA	76664	2023	101757			21/11/2023	08:11	22/11/2023	15:00
82	IKE	76670	2023	106465			21/11/2023	08:11	22/11/2023	13:00
82	IYK	76671	2023	43946			21/11/2023	08:11	23/11/2023	13:00
82	IMP	76675	2023	191975			21/11/2023	09:11	23/11/2023	15:00
82	BKB	76682	2023	13733			21/11/2023	09:11	23/11/2023	15:00
82	IPK	76698	2023	70612			21/11/2023	09:11	23/11/2023	15:00
84	BKB	76702	2023	38577			21/11/2023	09:11	23/11/2023	15:00
84	BKH	76704	2023	20369			21/11/2023	09:11	23/11/2023	09:00
92	IPN	76705	2023	169481			21/11/2023	09:11	23/11/2023	09:00
84	BKM	76707	2023	7872			21/11/2023	09:11	22/11/2023	16:00
82	ZXO	76709	2023	170113			21/11/2023	09:11	23/11/2023	13:00
92	IYH	76711	2023	88785			21/11/2023	09:11	22/11/2023	16:00
84	IYP	76716	2023	59019			21/11/2023	10:11	24/11/2023	09:00
92	BKE	76718	2023	27175			21/11/2023	10:11	22/11/2023	16:00
84	BKH	76719	2023	42492			21/11/2023	11:11	24/11/2023	16:00
92	BKI	76720	2023	38249			21/11/2023	11:11	23/11/2023	13:00
	ION	76824	2025	11111			20/05/2025	11:04	20/05/2025	

ΚΙΝΗΣΕΙΣ

- Αν **δεν** υπάρχει εγγραφή στο ψηφιακό πελατολόγιο, η πρώτη επιλογή που εμφανίζεται είναι η «Είσοδος». Επίσης με το πέρας της εγκατάστασης, πρέπει να στείλουμε “Είσοδο” στα οχήματα τα οποία παραμένουν στο συνεργείο για κάποιο λόγο (π.χ αναμένουν ανταλλακτικά από το εξωτερικό)



Προσθήκη Κίνησης Οχήματος (Ψηφιακό πελατολόγιο (ΑΑΔΕ))

Είδος Κίνησης: 1. Είσοδος

Αριθμός Κυκλοφορίας: []

Αρ.Εντολής: 202576880 Επαναλαμβανόμενη υπηρεσία: ☐

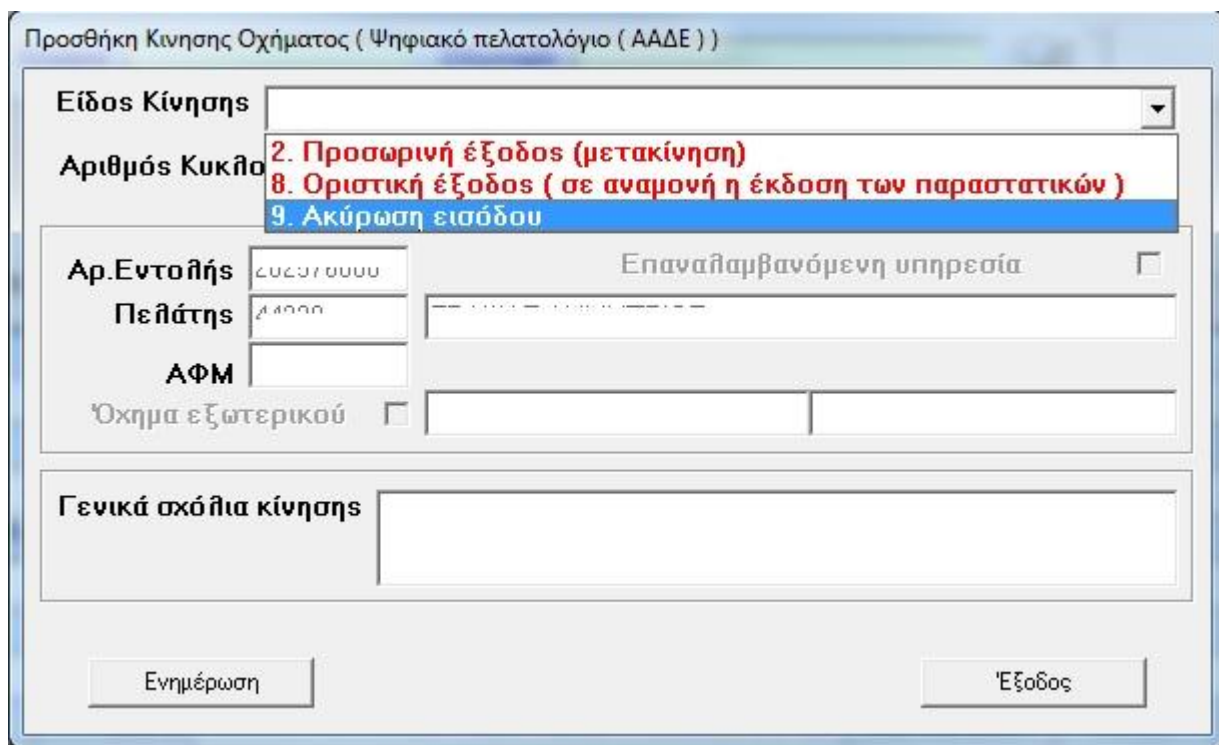
Πελάτης: 44228

Όχημα εξωτερικού: ☐

Γενικά σχόλια κίνησης: []

Ενημέρωση Έξοδος

- Μια νέα κίνηση είναι η «Ακύρωση της εισόδου» του οχήματος που σημαίνει ότι το όχημα έφυγε χωρίς να γίνει κάτι ή η εντολή ανοίχτηκε κατά λάθος και στην συνέχεια θα διαγραφεί.



Προσθήκη Κίνησης Οχήματος (Ψηφιακό πελατολόγιο (ΑΑΔΕ))

Είδος Κίνησης: 2. Προσωρινή έξοδος (μετακίνηση)
8. Οριστική έξοδος (σε αναμονή η έκδοση των παραστατικών)
9. Ακύρωση εισόδου

Αριθμός Κυκλοφορίας: []

Αρ.Εντολής: 202576880 Επαναλαμβανόμενη υπηρεσία: ☐

Πελάτης: 44228

ΑΦΜ: []

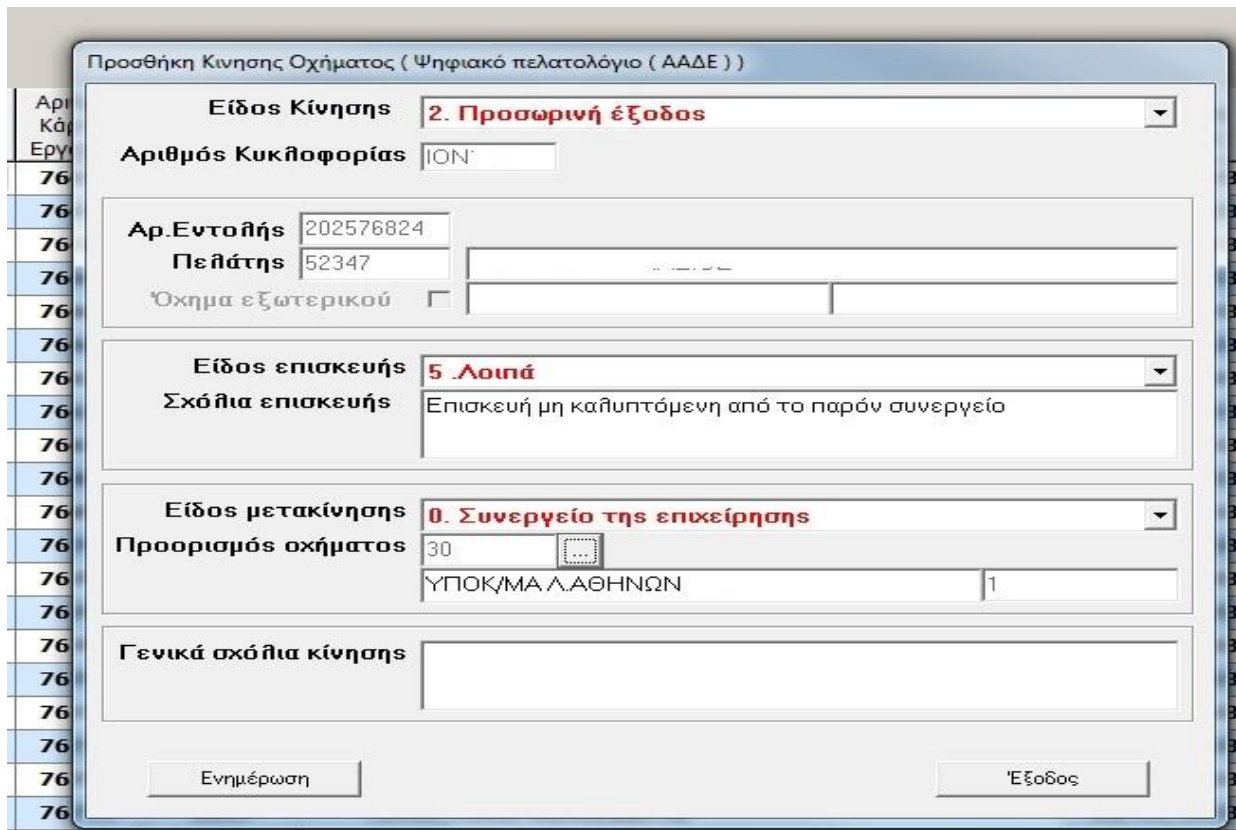
Όχημα εξωτερικού: ☐

Γενικά σχόλια κίνησης: []

Ενημέρωση Έξοδος

- Μια νέα κίνηση είναι «**Προσωρινή έξοδος**» του οχήματος για το **άλλο συνεργείο της επιχείρησης** ή για κάποιον **εξωτερικό συνεργάτη**.

Προσοχή !!! Η εντολή δεν μπορεί να κλείσει αν το όχημα δεν επιστρέψει από την έξοδο του.



Προσθήκη Κίνησης Οχήματος (Ψηφιακό πελατολόγιο (ΑΑΔΕ))

Είδος Κίνησης: **2. Προσωρινή έξοδος**

Αριθμός Κυκλοφορίας: ION...

Αρ.Εντολής: 202576824

Πελάτης: 52347

Όχημα εξωτερικού: ☐

Είδος επισκευής: **5 .Λοιπά**

Σχόλια επισκευής: Επισκευή μη καλυπτόμενη από το παρόν συνεργείο

Είδος μετακίνησης: **0. Συνεργείο της επιχείρησης**

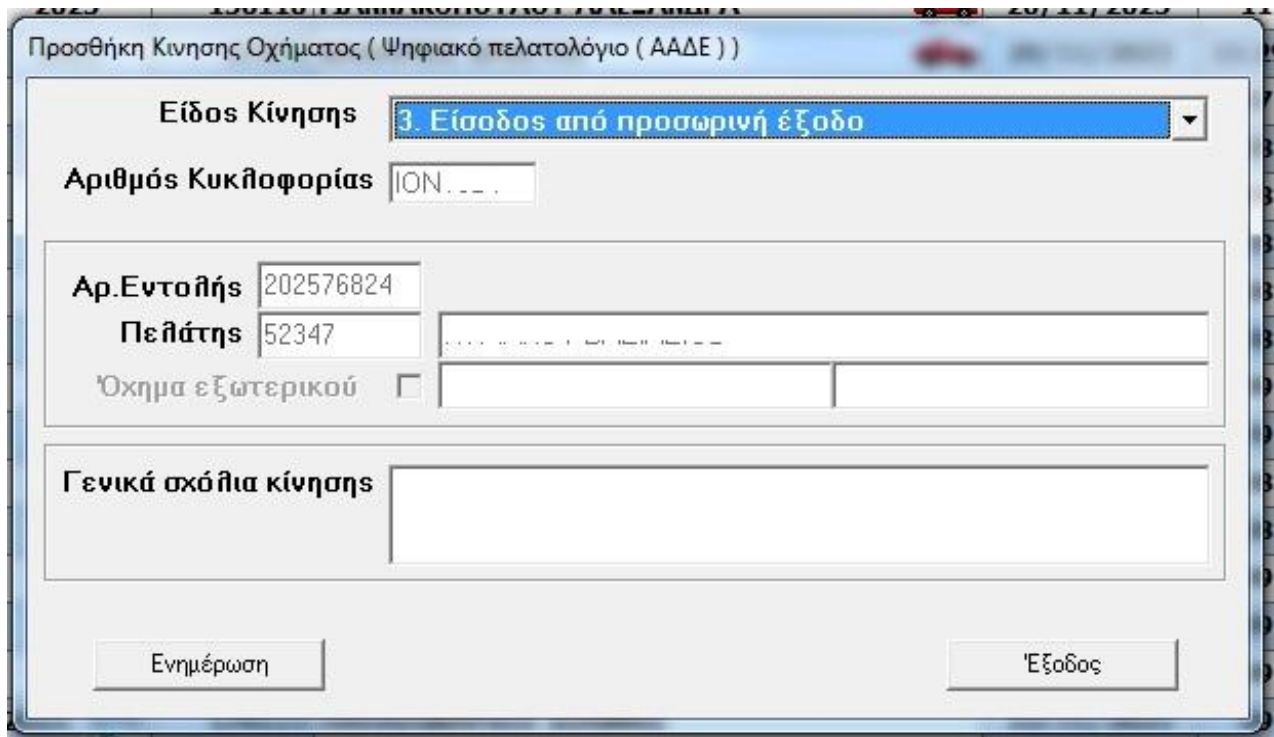
Προορισμός οχήματος: 30 ☐

ΥΠΟΚ/ΜΑ Λ.ΑΘΗΝΩΝ: 1

Γενικά σχόλια κίνησης:

Ενημέρωση Έξοδος

- Η επόμενη κίνηση μετά την επιστροφή του οχήματος θα είναι η «**Είσοδος από προσωρινή έξοδο**».



Προσθήκη Κίνησης Οχήματος (Ψηφιακό πελατολόγιο (ΑΑΔΕ))

Είδος Κίνησης: **3. Είσοδος από προσωρινή έξοδο**

Αριθμός Κυκλοφορίας: ION...

Αρ.Εντολής: 202576824

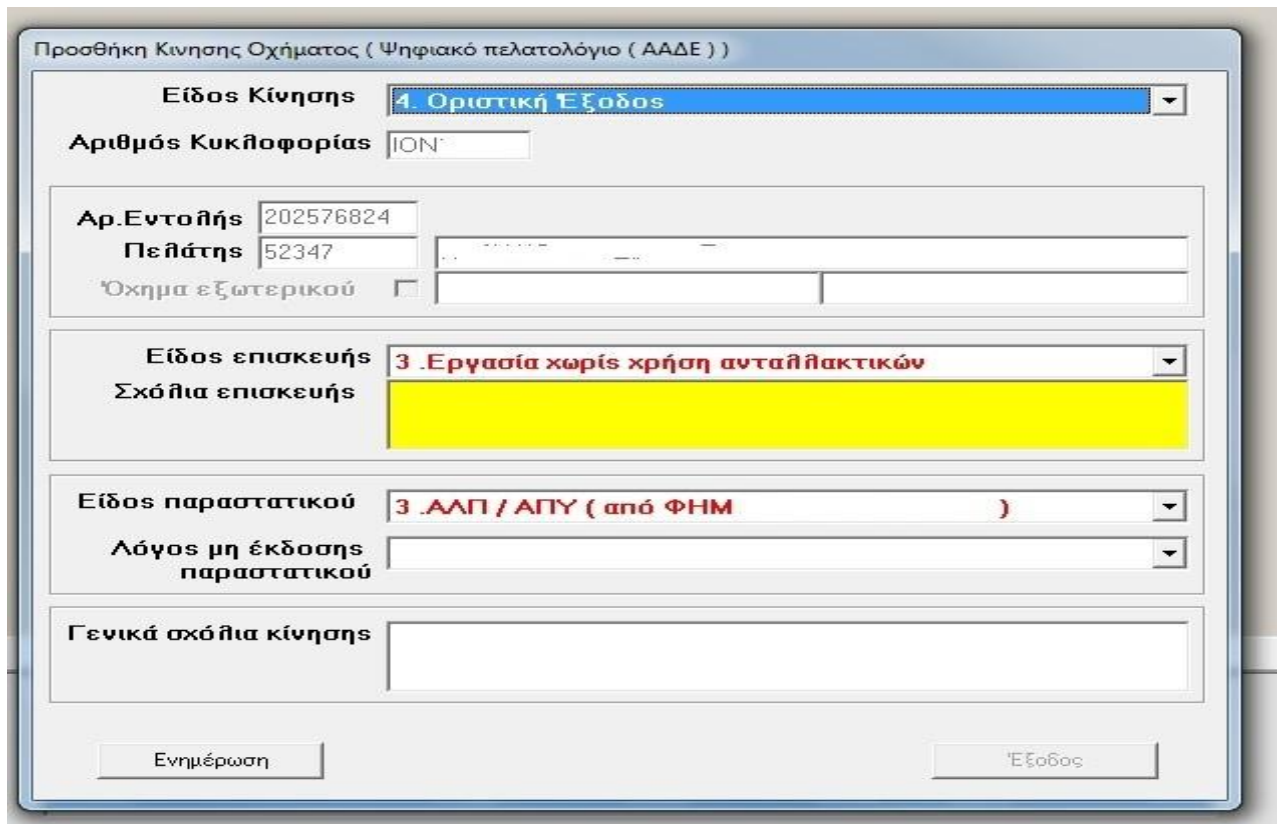
Πελάτης: 52347

Όχημα εξωτερικού: ☐

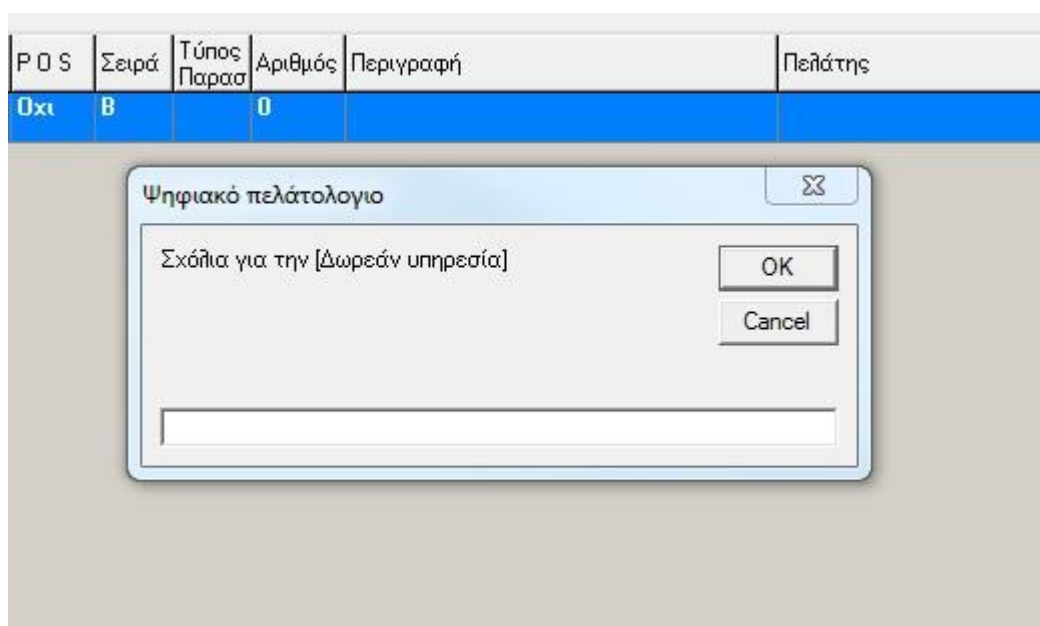
Γενικά σχόλια κίνησης:

Ενημέρωση Έξοδος

- Στο τέλος, στην **τιμολόγηση** (οριστικό κλείσιμο της εντολής εργασίας) εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη που δείχνει την αποστολή στην ΑΑΔΕ της **εξόδου** από το συνεργείο.
Οι επιλογές “**Είδος επισκευής**” και “**Είδος παραστατικού**” συμπληρώνονται **αυτόματα** από το πρόγραμμα ανάλογα το τι έχει **καταχωρηθεί στην εντολή εργασίας**.
Τα **παραστατικά** που θα εκδοθούν στην συνέχεια και **σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή** θα σταλούν και αυτά στην ΑΑΔΕ στο ψηφιακό πελατολόγιο.



- Στην οριστική έξοδο και στην περίπτωση που λειτουργεί ο αυτόματος τρόπος και **αν δεν εκδοθούν παραστατικά**, τότε θα εμφανιστεί η παρακάτω ένδειξη για να συμπληρωθεί ένα **σχόλιο** για την δωρεάν επίσκεψη. **Προσοχή !!! Πρέπει να συμπληρωθεί κάτι έστω και μια τελεία για να προχωρήσει.**



- Αν υπάρχει σύνδεση του DMS με **ταμειακή** ή γίνεται χρήση ταμειακής μηχανής για την λιανική πώληση τότε το πρόγραμμα θα εμφανίσει την πιο κάτω εικόνα και θα πρέπει να συμπληρωθούν τα στοιχεία από την απόδειξη της ταμειακής, όταν δεν εκδίδεται παραστατικό που θα πάει στο myData (τότε και μόνο τότε). Βάζοντας τον cursor στο στοιχείο QR CODE και σκανάροντας την απόδειξη της ταμειακής γίνεται αυτόματα η αποκωδικοποίηση των στοιχείων όπως φαίνεται πιο κάτω.

Αν δεν υπάρχει η δυνατότητα του σκαναρίσματος, τα στοιχεία που έχουν κίτρινο χρώμα και πράσινα γράμματα πρέπει να αναζητηθούν στην απόδειξη και να περαστούν από τον χρήστη με το πληκτρολόγιο.

Είδος Κίνησης 4. Οριστική Έξοδος

Αριθμός Κυκλοφορίας []

Αρ.Εντολής 202576940 **Επαναλαμβανόμενη υπηρ**

Πελάτης 49347

ΑΦΜ []

Όχημα εξωτερικού []

Είδος επισκευής 3 .Εργασία χωρίς χρήση ανταλλακτικών

Σχόλια επισκευής []

Είδος παραστατικού 0 ΑΔΠ / ΑΠΥ (από Ταμειακή μηχανή)

Λόγος μη έκδοσης παραστατικού []

Γενικά σχόλια κίνησης []

Ενημέρωση []

Στοιχεία πώλησης ταμειακής μηχανής

Έξοδος **Αποθήκευση** **Αρχικοποίηση τιμών**

QR CODE

<https://www1.aade.gr/tameiakies/myweb/q1.php?SIG=DSZ240124670000092337B8453CC992646CA570CC18A6A1FA25061314467.20>

Signature KEY 37B8453CC992646CA570CC18A6A1FA

Serial No DSZ24012467

Invoice A/A 00000923

Ημερομηνία 13/06/2025

Ώρα 14:46

Ποσό 7.20

Δείγμα απόδειξης ταμειακής που παράγει το πιο πάνω αποτέλεσμα.

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 13-06-2025 **ΩΡΑ** 14:46

ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ T **ΤΑΜΕΙΟ** T

ΦΑΓΗΤΟ 7.20 13.00%

ΑΡ. ΤΕΜΑΧΙΩΝ 1

ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ € 7.20

ΗΜ. ΑΡ. ΔΕΛΤΙΩΝ ΕΞΟΔΩΝ 39

ΠΡΟΩΔ. ΑΡ. ΔΕΛΤΙΩΝ ΕΞΟΔΩΝ 923

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ: DSZ 24012467

ΠΑΝΩΣ

05F9E9F70BEA7F3608A3
9DA143BD1348F52245C9

ΛΗΞΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

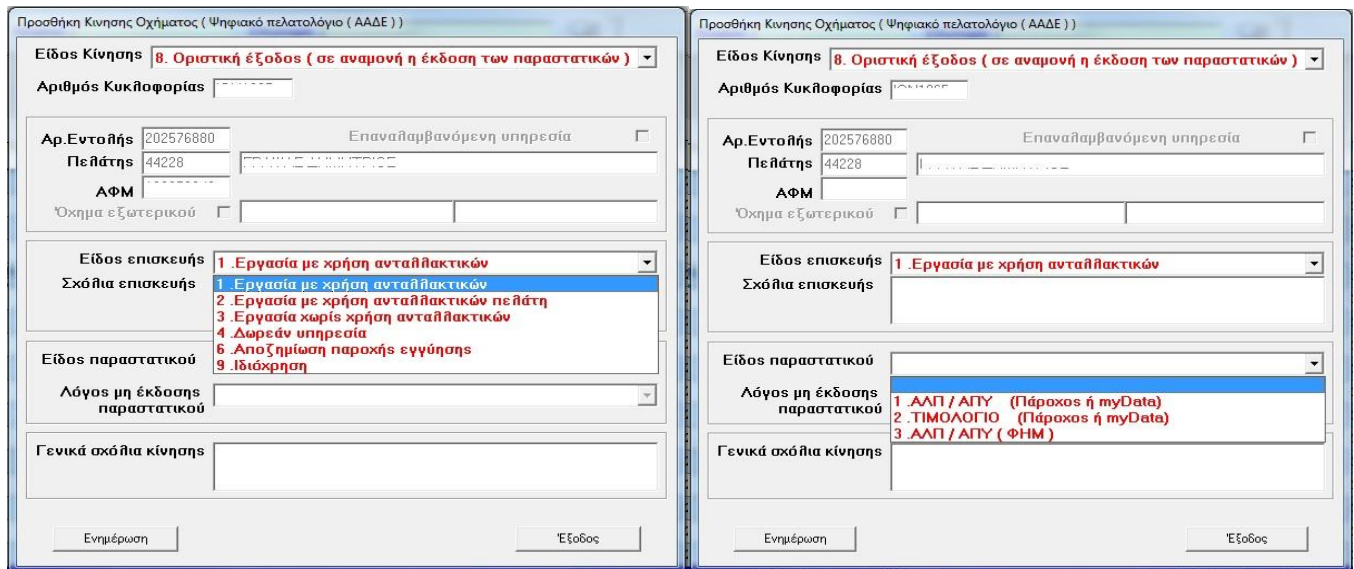
- Υπάρχουν κάποιες περιπτώσεις όπου η εντολή εργασίας πρέπει να παραμείνει **ανοιχτή** αλλά **το όχημα να φύγει από το συνεργείο**, όπως για παράδειγμα:
 - Εταιρείες Leasing** που χρειάζεται έγκριση για την έκδοση των παραστατικών ή
 - Ασφαλιστικές εταιρείες** που χρειάζεται έγκριση για την έκδοση των παραστατικών ή
 - Εγγυήσεις** που χρειάζεται έγκριση για την έκδοση των παραστατικών ή
 όταν γίνεται διάγνωση βλάβης και τα ανταλλακτικά θα έρθουν **μετά από κάποιες ημέρες**

και η εντολή **δε πρέπει να αλλάξει αρίθμηση για κάποιο λόγο**.

Σε αυτή και **μόνο** σε αυτή την περίπτωση, επιλεγούμε «**Οριστική έξοδος (σε αναμονή η έκδοση των παραστατικών)**» που εμφανίζεται παρακάτω και που δείχνει την αποστολή στην ΑΑΔΕ την εξόδο από το συνεργείο.

Οι επιλογές “Είδος επισκευής” και “Είδος παραστατικού” και “Λόγος μη έκδοσης παραστατικού” ανάλογα με την επιλογή του είδους επισκευής συμπληρώνονται από τον χρήστη (**ο οποίος έχει και την ευθύνη των στοιχείων που θα σταλούν**) . Τα παραστατικά που θα εκδοθούν στην συνέχεια και σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη χρονική στιγμή θα σταλούν και αυτά στην ΑΑΔΕ στο ψηφιακό πελατολόγιο.

Προσοχή !!! Εδώ μπορούμε να επιλέξουμε δωρεάν επισκευή, αλλά αν μετά εκδοθούν παραστατικά που θα σταλούν στο myDATA θα είμαστε ανακόλουθοι με της επιλογές μας, με ότι συνεπάγεται από την ΑΑΔΕ για αυτό.



Μετά από αυτή την κίνηση μπορεί να γίνει πάλι η κίνηση εισόδου, όταν το όχημα έρθει πάλι μετά από λίγες ημέρες για να συνεχιστούν οι εργασίες επισκευής.

ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

- Στην δεύτερη επιλογή στο menu της ανοιχτής εντολής εργασίας για το ψηφιακό πελατολόγιο «**Εμφάνιση εγγραφών πελατολογίου**», εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη που μας δείχνει τις κινήσεις, και την κατάσταση των εγγραφών του ψηφιακού πελατολογίου για τη συγκεκριμένη εντολή εργασίας.

Ψηφιακό πελατολόγιο

Εξόδος

Αποστολή δεδομένων σε ΑΑΔΕ

Εμφάνιση εντολής από ιστορικό

Ημερομηνίες

Αρ

01/01/2025

Εως

25/07/2025

Αναζήτηση Εγγραφών

Φίλτρο Εμφάνις

Ημερομηνία

Περιέχεται

ΙΟΕ

Αναζήτηση

Α/Α	Αρ.Εγκ	Αρ.Εγκ Εισόδου	Κατάσταση εντολής	Αρ.Εντολής	Ημερομηνία	Αρ.Κυκλοφ	Είδος Κίνησης	ID Ψηφιακού Πελατολογίου	Σχόλια Επισκ.	ΑΑΔΕ Status	Προορισμός εξόδου
79	22	ΚΕΝΤΡΙΚΟ	Ανοικτή	202576985	25/07/2025 14:30:48	ΙΟΕ	Διαγραφή εγγραφής	100000000279334		Success	
78	22	ΚΕΝΤΡΙΚΟ	Ανοικτή	202576985	25/07/2025 14:30:31	ΙΟΕ	Εισόδος από προσωρινή	100000000279334		Success	
77	22	ΚΕΝΤΡΙΚΟ	Ανοικτή	202576985	25/07/2025 14:30:14	ΙΟΕ	Προσωρινή έξοδος	100000000275981	Επισκευή μη καλυπτόμενη από το παρόν συνενεργεία	Success	ΑΦΟΙ ΕΠΕ
60	22	ΚΕΝΤΡΙΚΟ	Ανοικτή	202576985	23/07/2025 13:18:53	ΙΟΕ	Νέα είσοδος	100000000275981		Success	

- Στην λίστα των ανοιχτών εντολών υπάρχει μια στήλη «**Ψηφιακό Πελατολόγιο**», η οποία μας δείχνει αν το όχημα έχει σταλεί στο ψηφιακό πελατολόγιο της ΑΑΔΕ (αναζητήστε την δεξιά και μεταφέρετέ την προς τα αριστερά για καλύτερη θέαση κατά την εγκατάσταση).

Εντολή εργασίας : 76720 Πλαίσιο :

Διαχείριση

Εκτύπωσης

Εξόδος

Διαχείριση

Refresh

Προσθήκη

Εκτύπωση

Σ

Αρχή

Τέλος

Αποστολή SMS

ServiceKey

Επανάφορα Ε/Ε

Κατ. Οχημάτων

Αναζήτηση : Αρ.Κυκλοφ Αρ.Εντολής Πλαίσιο Επωνυμία

Ψηφιακό Πελα	Μάρκα	Κωδικός Τεχνικού Συμβούλου	Αριθμός Κυκλοφορίας	Αριθμός Κάρτας Εργασίας	Κωδ Χρήσης	Αριθμός Χυλομέτρων	Επωνυμία	Ημερομηνία Εισαγωγής	Ωρα Εισαγωγής	Ημερομηνία Προβλεπόμενη Παράδοσης	Ωρα Προβλεπόμενη	Εχει Δεδομένα Στο Αναλυτικό Αρχείο	
		84	BI	76704	2023	20369	ΟΙ	22/11/2023	09:11	23/11/2023	09:00	Εργ/Ανταλ	Κι
		92	II	76705	2023	169481		22/11/2023	09:11	23/11/2023	09:00	Εργ/Ανταλ	Κι
		84	BI	76707	2023	7872		22/11/2023	09:11	22/11/2023	16:00	Εργ/Ανταλ	Κι
		82	Z	76709	2023	170113		22/11/2023	09:11	23/11/2023	13:00	Εργ./Παραγγ.(Αμεσ)	Κι
		92	I	76711	2023	88785		22/11/2023	09:11	22/11/2023	16:22	Σε Χρήση	Κι
		84	II	76716	2023	59019		22/11/2023	10:11	24/11/2023	09:00	Εργ./Παραγγ.(Αμεσ/Β.Ο)	Κι
		92	BI	76718	2023	27175		22/11/2023	10:11	22/11/2023	16:00	Εργ/Ανταλ	Κι
		84	BKI	76719	2023	42492		22/11/2023	11:11	24/11/2023	16:00	Εργ/Ανταλ	Κι
		92	B	76720	2023	38249	Ε	22/11/2023	11:11	23/11/2023	13:00	Εργ/Ανταλ	Κι
			II	76836	2025	1		20/05/2025	17:53	20/05/2025		Κενή	
			I	76838	2025	1		21/05/2025	17:56	21/05/2025		Κενή	
			O	76845	2025	77777		26/05/2025	13:21	26/05/2025		Κενή	
		29	II	76852	2025	1111		27/05/2025	17:49	27/05/2025		Εργ.	Κι
			II	76853	2025	11111		28/05/2025	14:38	28/05/2025		Κενή	
			IC	76854	2025	10000		28/05/2025	14:44	28/05/2025		Κενή	
			IC	76855	2025	100000		28/05/2025	14:54	28/05/2025		Κενή	
			IO	76856	2025	100000		28/05/2025	14:55	28/05/2025		Κενή	
			+OI	76878	2025	11111		29/05/2025	11:43	29/05/2025		Εργ.	Κι

Εδώ διακρίνονται οι παρακάτω εικόνες με τις επεξηγήσεις τους:



Η εγγραφή έχει **δρομολογηθεί** για να σταλεί στο ψηφιακό πελατολόγιο της ΑΑΔΕ.



Η εγγραφή έχει **σταλεί** στο ψηφιακό πελατολόγιο της ΑΑΔΕ και έχει πάρει τον **ειδικό αριθμό** της ΑΑΔΕ.



Η εγγραφή έχει σταλεί στο ψηφιακό πελατολόγιο της ΑΑΔΕ και στην συνέχεια **ακυρώθηκε** από τον χρήστη.



Η έξοδος του οχήματος έχει σταλεί στο ψηφιακό πελατολόγιο της ΑΑΔΕ και είναι σε **αναμονή η έκδοση των παραστατικών** για τον πελάτη.



Η έξοδος του οχήματος έχει σταλεί στο ψηφιακό πελατολόγιο της ΑΑΔΕ και το όχημα έχει **κάνει προσωρινή έξοδο** για επισκευή σε συνεργάτη ή συνεργείο της επιχείρησης και θα επιστρέψει.

- Στην περίπτωση που το όχημα είναι με **ξένες πινακίδες** ή έχει **πινακίδες ελληνικού δημοσίου** ή είναι **μεταχειρισμένο (εισαγωγής) χωρίς πινακίδες**, πρέπει να ενημερώσουμε την ΑΑΔΕ βάζοντας τα στοιχεία που χρειάζονται πηγαίνοντας στα **στοιχεία του οχήματος** ή κάνοντας τικ στην επιλογή «Όχημα ειδικής διαχείρισης σε ψηφιακό πελατολόγιο» που φαίνεται παρακάτω, στην προσθήκη εντολής εργασίας.

Η επιλογή αυτή είναι **ανοιχτή**, όταν το όχημα **δεν έχει χαρακτηριστεί ως ειδικής διαχείρισης**. Στην περίπτωση που έχει χαρακτηριστεί, τότε δεν είναι διαθέσιμη. Αν έχει γίνει κάποιο **λάθος**, μπαίνοντας στα στοιχεία του οχήματος από την επιλογή που είναι στο πάνω μέρος **μπορούμε να το διορθώσουμε**.

Προσοχή !!! Η αλλαγή πρέπει να γίνει πριν ανοιχτεί η εντολή εργασίας, γιατί η αποστολή στην ΑΑΔΕ γίνεται αυτόματα.

Τα στοιχεία για όχημα ειδικής διαχείρισης που πρέπει να συμπληρωθούν είναι αυτά που φαίνονται παρακάτω. **Όλα τα στοιχεία που είναι στο πλαίσιο.**

Βασικά στοιχεία πελάτη

Επωνυμία Πελάτη: [Blank]
 Κωδικός Πελάτη: 34216
 ΔΦΜ: 1
 2η Επωνυμία: [Blank]
 Ονομασία Δημοσίας Εφορίας: 27000000
 Επάγγελμα: 122 ΕΛΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ
 Διεύθυνση: [Blank]
 Πρωτοχρ. Κατοικίας: [Blank]
 Πόλη Κατοικίας: ΑΘΗΝΑ

Όνομα πελάτη: [Blank]
 Πατρώνυμο: [Blank]
 Αριθμός: [Blank]
 Ταχ. Κώδικας: [Blank]
 Κατάσταση: **ΕΝΕΡΓΟΣ**

Βασικά στοιχεία οχήματος

Αριθμός Κυκλοφορίας: [Blank]
 Κωδικός Μάρκας: 20
 Αριθμός Πλαστίου: [Blank]
 Αριθμός Κινητήρα: BZG
 Αριθμός Σασμάν: IUS
 Νέος Αριθμός Κινητήρα: [Blank]
 Κωδικός Μοντέλου: 3N30W4
 Ημερ. 1ης Αδείας: 17/07/2009
 Ημερομηνία έναρξης εγγύησης: [Blank]
 Κωδικός Αντιπροσώπου: [Blank]
 Κατηγορία: [Blank]
 Πραγματικός Αρ. Κυκλοφορίας: N
 Κινητήρας είδος κεντρίου: [Blank]
 Κατ. οχήματος εξυπηρέτησης πελατών: [Blank]

Τεχνικά χαρακτηριστικά

Οχήμ. Ψηφιακού πελάτη: [Blank]
 Χώρα Οχήμ. αλλοδαπής: [Blank]
 Κατηγορία Οχήμ. αλλοδαπής: [Blank]
 Εργ.Κατασκ. Οχήμ. αλλοδαπής: [Blank]
 Κατηγορ.α νταλίτσας: [Blank]
 Ημερομηνία ΚΤΕΟ: [Blank]
 Ημερ. Κάρτας Ελέγχου Καυσαερίων: [Blank]
 Ημερομηνία Τελ. Επισκευής: 26/05/2011
 Τύπος Οχήματος: [Blank]

- Στο **κεντρικό Menu > Εφαρμογές Υποστήριξης > Ψηφιακό πελατολόγιο (ΑΑΔΕ)**, υπάρχει η επιλογή που φαίνεται πιο κάτω που από εκεί μπορούμε να δούμε τις εγγραφές που έχουμε κάνει στο ψηφιακό πελατολόγιο ανάμεσα σε ημερομηνίες.

ACT AE - Διαχείριση Συνεργείου

Οχήματα | Ανοιχτές Εντολές Εργασίας | **Εφαρμογές Υποστήριξης** | Παραμετροποίηση | Προσφορές | Προγραμματισμός επισκέψεων | Follow Up

Α.Ε. - Υπ...

Εντολές Εργασίας

- Ανοίγμαι νέας
- Ανοιχτές εντολές
- Κατάλογος οχημάτων
- Ραντεβού / Προσθήκη / Διόρθωση
- Διαχείριση ραντεβού
- Διαχείριση προϋπολογισμού

Εφαρμογές Υποστήριξης

- Καθυστερούμενοι Πελάτες
- Συχνότεροι Πελάτες
- Κάρτες Ελέγχου Καυσαερίων
- Κατάσταση Οχημάτων για έλεγχο ΚΤΕΟ
- Κατάσταση Οχημάτων για έλεγχο ΚΤΕΟ - ΚΕΚ - Service ...
- Κατάσταση με τα σχόλια των εντολών
- Αναμενόμενες Διευκρίσεις
- Εμπορικές Κομπάνιες
- Κάρτες Μέλους
- Συγκεντρωτική Τιμολόγηση
- Πακέτα πωλήσεων - προσφορές επισκευών
- Ασφαλιστικές εταιρείες στατιστικά
- Τεχνικές Επερωτήσεις - Παράπονα
- Λήξη Εγγύησης
- Πωλήσεις ανα είδος Χρέωσης
- Διευκρίσεις ανα είδος Χρέωσης
- Εκτυπώσεις
- Ψηφιακό πελατολόγιο (ΑΑΔΕ)**

Βάζοντας δυο ημερομηνίες και πατώντας αναζήτηση εμφανίζονται οι εγγραφές του ψηφιακού πελατολογίου που έχουν αποσταλεί στην ΑΑΔΕ.

Ψηφιακό πελατολόγιο

Εξόδο Αποστολή δεδομένων σε ΑΑΔΕ Ελεγχος εντολών και εγγραφών βιβλίου Εμφάνιση εντολής από ιστορικό

Ημερομηνίες Αρ 17/06/2025 Έως 18/06/2025 Αναζήτηση Εγγραφών

Φίλτρο Εμφάνις Αρ Κυκλοφ Περιέχεται Αναζήτηση

A/A	Αρ.Ε γκ	Αρ.Εγκ Εισόδου	Αρ.Κυκλοφ	Αρ.Εντολής	Κατάσταση εντολής	Ημερομηνία	Είδος Κίνησης	Κατηγορία Service	ΑΑΔΕ Status
270	22	KENTRIKO	IC	202576914	Κλειστή	18/06/2025 10:41:05	Οριστική έξοδος	Δωρεάν υπηρεσία	Success
269	22	KENTRIKO	IC	202576914	Κλειστή	18/06/2025 10:37:43	Νέα εισόδος	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
268	22	KENTRIKO	IC	202576915	Κλειστή	18/06/2025 10:36:17	Οριστική έξοδος	Δωρεάν υπηρεσία	Success
267	22	KENTRIKO	IC	202576915	Κλειστή	18/06/2025 10:34:32	Νέα εισόδος	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
266	22	KENTRIKO	IC	202576916	Κλειστή	17/06/2025 17:11:01	Οριστική έξοδος	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
265	22	KENTRIKO	IC	202576916	Κλειστή	17/06/2025 16:56:35	Νέα εισόδος	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
264	22	KENTRIKO	IC	202576917	Κλειστή	17/06/2025 16:48:09	Οριστική έξοδος	Εργασία χωρίς χρήση ανταλλακτικών	Success
263	22	KENTRIKO	IC	202576917	Κλειστή	17/06/2025 16:43:03	Νέα εισόδος	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
262	22	KENTRIKO	IO	202576918	Κλειστή	17/06/2025 16:37:45	Οριστική έξοδος	Δωρεάν υπηρεσία	Success
261	22	KENTRIKO	IO	202576918	Κλειστή	17/06/2025 16:35:55	Νέα εισόδος	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
260	22	KENTRIKO	IC	202576920	Κλειστή	17/06/2025 16:35:21	Οριστική έξοδος	Εργασία χωρίς χρήση ανταλλακτικών	Success
259	22	KENTRIKO	IC	202576920	Κλειστή	17/06/2025 16:34:34	Νέα εισόδος	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
258	22	KENTRIKO	IC	202576922	Κλειστή	17/06/2025 16:28:26	Νέα εισόδος	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
257	22	KENTRIKO	Z	202576929	Κλειστή	17/06/2025 14:48:19	Οριστική έξοδος σε αναμονή η έκδοση παραστατικών	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
256	22	KENTRIKO	ZI	202576929	Κλειστή	17/06/2025 14:48:09	Εισόδος από προσωρινή έξοδο	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
255	22	KENTRIKO	ZH	202576929	Κλειστή	17/06/2025 14:46:30	Προσωρινή έξοδος	Λοιπά	Success
254	22	KENTRIKO	IC	202576930	Διευρημένη	17/06/2025 14:45:45	Διευρημένη εγγραφή		Success
253	22	KENTRIKO	IC	202576930	Διευρημένη	17/06/2025 14:45:15	Νέα εισόδος	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
252	22	KENTRIKO	Z	202576929	Κλειστή	17/06/2025 14:39:34	Νέα εισόδος	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
251	22	KENTRIKO	IC	202576919	Ανοκτή	17/06/2025 14:29:49	Οριστική έξοδος σε αναμονή η έκδοση παραστατικών	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
250	22	KENTRIKO	IC	202576919	Ανοκτή	17/06/2025 14:28:21	Εισόδος από προσωρινή έξοδο		Success
249	22	KENTRIKO	IC	202576919	Ανοκτή	17/06/2025 14:27:15	Προσωρινή έξοδος	Λοιπά	Success
248	22	KENTRIKO	IO	202576919	Ανοκτή	17/06/2025 14:23:50	Νέα εισόδος	Εργασία με χρήση ανταλλακτικών	Success
247	22	KENTRIKO	IO	202576925	Κλειστή	17/06/2025 14:19:28	Οριστική έξοδος	Εργασία χωρίς χρήση ανταλλακτικών	Success

Σύνολο Εγγραφών = 27

Στο πάνω μέρος της οθόνης διακρίνουμε δυο επιλογές:

1. Στην 1η μπορούμε να αναγκάσουμε το σύστημα να κάνει αποστολή των δεδομένων σε **πραγματικό χρόνο** αν **δεν έχει γίνει αποστολή της εγγραφής** (η στήλη **ΑΑΔΕ Status** είναι κενό), πατώντας πάνω στην εγγραφή που μας ενδιαφέρει και μετά πάνω στην ένδειξη **Αποστολή δεδομένων σε ΑΑΔΕ**.
2. Στην 2η βλέπουμε αν κάποιες από τις εντολές εργασίας **δεν έχουν σταλεί** στην ΑΑΔΕ. (δείτε παρακάτω)

Ψηφιακό πελατολόγιο

Εξόδο Αποστολή δεδομένων σε ΑΑΔΕ Ελεγχος εντολών και εγγραφών βιβλίου

Ημερομηνίες Αρ 28/05/2025 Έως 29/05/2025 Αναζήτηση Εγγραφών

Εξόδο Επιλογή Αρχή Τέλος Report Gen

Στοιχείο Αναζήτησης Δεικ. Ιστορικού Αρχίζει

Φίλτρο Εγγραφών Δεικ. Ιστορικού Περιέχει

Δεικ. Ιστο	Αριθ. Εντολής	Αριθ. Κυκλοφορίας	Ημερ. 1ης Αδείας	Επωνυμία	Όνομα	Ημερ. Συστ
▶	202515872	XZ	29/1/2023	ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ		28/5/2025 8:36
	302513330	PO	16/4/2024			28/5/2025 9:16
	302513329	XH	27/3/2024			28/5/2025 8:42
	302513338	IP	25/1/2012			28/5/2025 12:21
	302513332	ZT	3/5/2022			28/5/2025 10:12
	302513333	XJ	29/5/2023			28/5/2025 10:16
	302513336	XH	25/1/2024			28/5/2025 11:35
	302513334	XP	31/10/2024			28/5/2025 10:44

Βρέθηκαν 8 Εγγραφές

Προσοχή !!! Η επαναφορά από το ιστορικό της εντολής (αν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία αυτή) για την προσθήκη νέων εγγραφών, δεν δημιουργεί εγγραφή στο ψηφιακό πελατολόγιο. Αν για κάποιο λόγο πρέπει να γίνει εγγραφή στο ψηφιακό πελατολόγιο, τότε θα πρέπει να ανοιχτεί νέα εντολή εργασίας.

Προσοχή !!! Η μερική τιμολόγηση (αν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία αυτή), δεν δημιουργεί έξοδο στο ψηφιακό πελατολόγιο. Αυτό το κάνει μόνο το οριστικό κλείσιμο της εντολής εργασίας ή ο χρήστης μετά από επιλογή δική του.

Προσοχή !!! Μετά την ενεργοποίηση του ψηφιακού πελατολογίου, η **δεύτερη εντολή εργασίας** για το ίδιο όχημα (αν ανοιχτεί) , πηγαίνει και αυτή (**μετά από επιλογή του χρήστη**) στο ψηφιακό πελατολόγιο μαζί με τα παραστατικά της. Αν για κάποιο λόγο δεν πρέπει να εμφανίζεται στο ψηφιακό πελατολόγιο η δεύτερη εγγραφή πρέπει να την διαγράψει ο χρήστης με δική του ευθύνη.

Προσοχή !!! Όταν ανοίγεται μια εντολή εργασίας, πηγαίνει αυτόματα στο ψηφιακό πελατολόγιο. Με αυτόν τον τρόπο η ΑΑΔΕ γνωρίζει ότι το όχημα έχει εισέρθει στο συνεργείο. Με δεδομένο αυτό, δεν πρέπει να ανοίγονται άσκοπες εντολές και να παραμένουν ανοιχτές, γιατί η ΑΑΔΕ σε επικείμενο έλεγχο θα ζητήσει τα οχήματα. Αν για κάποιο λόγο ανοιχτεί εντολή και το όχημα φύγει, θα πρέπει να κλείσει με δωρεάν υπηρεσία ή να γίνει διαγραφή της «Εισόδου στο ψηφιακό πελατολόγιο».

Προσοχή !!! Η αυτόματη αποστολή στο ψηφιακό πελατολόγιο είναι ο βασικός τρόπος λειτουργίας στο DMS. Υπάρχει όμως και ο μη αυτόματος τρόπος, όπου ο χρήστης έχει **την απόλυτη ευθύνη** του τι αποστέλλεται στην ΑΑΔΕ. Σε επικείμενο έλεγχο όμως, το DMS δεν φέρει καμία ευθύνη αν κάποια εντολή εργασίας (Όχημα) δεν έχει αποσταλεί.

Μπορείτε να αναζητήσετε τις εγγραφές σας, στην πλατφόρμα της ΑΑΔΕ για το ψηφιακό πελατολόγιο, όπως φαίνεται ενδεικτικά παρακάτω.

A/A Εγγραφής Ψηφιακού Πελατολογίου
100000010016213

ΑΦΜ Αντισυμβαλλόμενου
Συμπληρώστε ΑΦΜ

Εγκατάσταση
ΕΔΡΑ

Κατάσταση Εγγραφής
Όλες οι Εγγραφές

Αριθμός Κυκλοφορίας Οχήματος
Συμπληρώστε Αριθμό Κυκλοφορίας

Ημερομηνία Εισόδου Οχήματος
01/07/2025

Ημερομηνία Εξόδου Οχήματος
24/07/2025

Καθαρισμός
Αναζήτηση

A/A	ΑΦΜ Αντισυμβαλλόμενου	Αριθμός κυκλοφορίας	Εργοστάσιο Οχήματος	Ημερομηνία Εισόδου	Ημερομηνία Εξόδου	Στοιχεία Παραστατικού	Κατάστ	Επιλογές
100000010016213				24/07/2025	24/07/2025		Εκκρεμ	✎